

TALLER CERTIFICACIÓN ITIL 4 - F

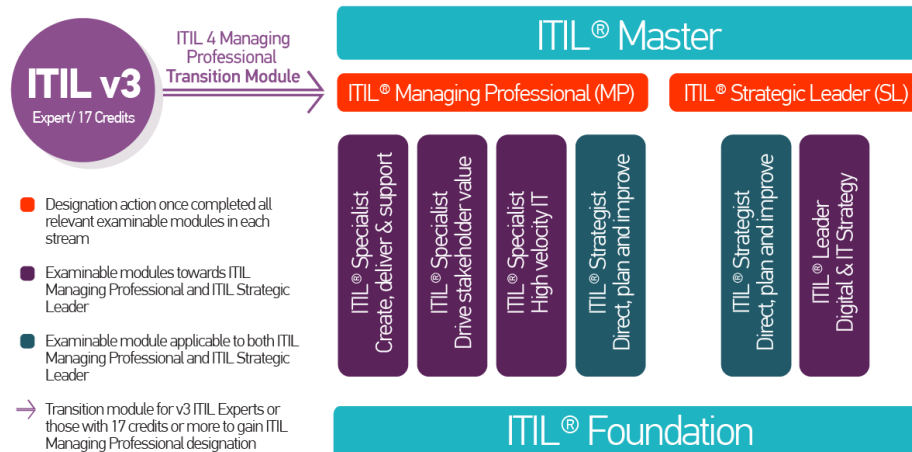
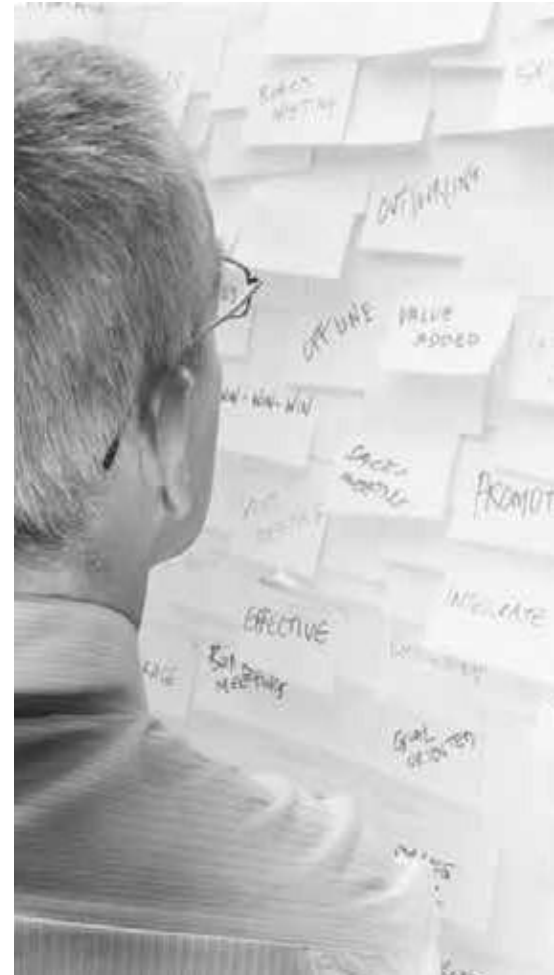
El objetivo de los fundamentos de ITIL4, es presentar una gestión de servicios moderna y habilitada para TI, proporcionar comprensión del lenguaje común y los conceptos clave, y mostrar como su organización y su trabajo pueda mejorar aplicando buenas prácticas de ITIL4

Nuestra organización **SMART CERTIFIED LEARNING**, como brazo de entrenamiento y certificación oficial, pertenece al grupo R&M CERTIFIED, se encuentra asociado con principales certificadoras internacionales líderes como AXELOS, EXIN, PeopleCert, Microsoft, ISACA, Certiprof, ScrumStudy, 6SigmaStudy con el objetivo de abordar mayores desafíos profesionales.

Somos Centro Autorizado de Entrenamiento de ITIL acreditado por **Axelos** y el "Accredited Training Provider (ATP)" por **PeopleCert** actualmente en el Perú, empresa que es un referente de calidad en la acreditación de centros de estudio y centro de exámenes, esta acreditación prueba que nuestro centro cumple con los requisitos y estándares exigidos por PeopleCert

ITIL® 4 se basa en el núcleo establecido de las mejores prácticas en la guía de ITIL, asimismo proporciona un enfoque práctico y flexible para pasar al nuevo mundo de la transformación digital y adoptar un modelo operativo de extremo a extremo para la entrega y operación de productos y servicios. ITIL® 4 también proporciona una imagen integral de extremo a extremo que integra marcos como Lean IT, Agile y DevOps.

ITIL® 4 Foundation nos indica especificaciones de examen especificadas por AXELOS para la certificación ITIL® 4 Foundation. El objetivo fundamental de este curso es ayudar a los participantes a comprender los conceptos clave de la gestión de servicios y el marco de gestión de servicios ITIL® 4 y prepararse para el examen ITIL® 4 Foundation.



DIRIGIDO A:

Profesionales de diversas áreas de desarrollo o sectores económicos, que se desempeñen como Gerentes o Jefes de área, Consultores o Miembros de equipos de proyectos, Egresados o Estudiantes que tengan interés en aprender las mejores prácticas para la Gestión de Servicios.

OBJETIVOS:

- Obtener un entendimiento práctico de los conceptos clave, procesos y funciones que permite el éxito en la administración de servicios, basado en el enfoque de las mejores prácticas para el ciclo de vida del servicio.
- Contar con la preparación necesaria para aprobar el examen de Certificación ITIL® Foundations 4.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA:

- Presentación de Metodología mediante exposición teórico – práctico
- Uso de material digital oficial compartido por AXELOS.
- Resolución de preguntas tipo examen de certificación
- Uso del simulador www.itil.rymcertifica.com con preguntas tipo
- Seguimiento al avance de los estudiantes.

MODALIDAD:

- Virtual (en vivo) vía ZOOM. Cada participante recibirá un link y clave de acceso. En caso algún estudiante cuente con algún inconveniente del sistema se revisa la plataforma de uso.

ALCANCE:

- Clases en vivo por 24 horas académicas
- Acceso de material digital oficial compartido por AXELOS.
- Acceso a nuestro simulador www.itil.rymcertifica.com con preguntas tipo examen
- Acceso a clases grabadas por un periodo de 90 días
- Ticket de examen internacional ITIL 4 Foundation – AXELOS
- Inscripción mediante web PEOPLECERT al examen de certificación internacional
- Incluye certificación internacional ISO 20000 o ISO 27001 Foundation gratuito.

TEMARIO

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN

- 1.1 ITIL SVS
- 1.2 El modelo de las cuatro dimensiones.

MÓDULO 2: CONCEPTOS CLAVE DE LA GESTIÓN DEL SERVICIO

- 2.1 Co-creación de valor.
- 2.2 Proveedores de servicios.
- 2.3 Consumidores de servicios.
- 2.4 Productos y servicios.
- 2.5 Resultados.
- 2.6 Utilidad y garantía.

MÓDULO 3: LAS CUATRO DIMENSIONES DE LA GESTIÓN DEL SERVICIO

- 3.1 Organizaciones y personas.
- 3.2 Información y tecnología.
- 3.3 Socios y proveedores.
- 3.4 Flujos de valor y procesos.

MÓDULO 4: EL SISTEMA DE VALOR DE SERVICIO ITIL

- 4.1 Principios Guía.
- 4.2 Gobierno.
- 4.3 Cadena de valor de servicio.
- 4.4 Mejora continua.
- 4.5 Prácticas.

MÓDULO 5: PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE ITIL

- 5.1 Prácticas de gestión generales
- 5.2 Prácticas de gestión de servicios.
- 5.3 Prácticas de gestión técnica.

MÓDULO 6: EXAMEN DE CERTIFICACIÓN ITIL 4 FOUNDATION

- 6.1 Revisión de Preguntas Tipo – Examen ITIL® 4 Foundation.
- 6.2 Examen Oficial ITIL® 4 Foundation.

DETALLES DEL EXAMEN

- **Tipo** : Opción múltiple, 40 preguntas.
- **Duración** : 60 minutos.
- **Prerrequisitos** : Ninguno.
- **Supervisión** : Sí
- **Idioma** : Español
- **Puntuación mínima** : 26/40 o 65 %

PLATAFORMA DE ESTUDIO

Virtual (en vivo) vía ZOOM. Cada participante recibirá un link y clave de acceso. En caso algún estudiante cuente con algún inconveniente del sistema se revisa la plataforma de uso.

SOBRE LA CERTIFICADORA:

AXELOS es responsable de desarrollar, mejorar y promover una serie de marcos y metodologías de mejores prácticas utilizados globalmente por profesionales que trabajan principalmente en la gestión de servicios de TI, gestión de proyectos, programas y carteras y resistencia cibernética.

AXELOS cuenta con una cartera incomparable de calificaciones de mejores prácticas reconocidas a nivel mundial.

El siguiente diagrama muestra los niveles de jerarquía de ITIL 4

